KLAUZULA RODO MICROMEL

Wersja z dnia 25 lipca 2026 r.

Niniejsza informacja została przygotowana zgodnie z art. 12–14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanego dalej „RODO”.

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest: MICROMEL, Warszawa, ul. Agatowa 2, Polska; e-mail: info@micromel.pl; strona internetowa: www.micromel.pl.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub wykonywaniem praw wynikających z RODO można kontaktować się z Administratorem pod wskazanym adresem pocztowym lub za pośrednictwem adresu e-mail: info@micromel.pl.

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od charakteru kontaktu lub współpracy Administrator może przetwarzać w szczególności:

imię i nazwisko;

adres e-mail i numer telefonu;

adres zamieszkania, dostawy lub prowadzenia działalności;

nazwę firmy, stanowisko służbowe, NIP i inne dane firmowe;

informacje związane z zapytaniem ofertowym, zamówieniem, płatnością, dostawą, reklamacją, gwarancją lub obsługą techniczną;

treść prowadzonej korespondencji;

dane znajdujące się na fakturach oraz innych dokumentach księgowych;

dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej, takie jak adres IP, data i czas połączenia, rodzaj urządzenia i przeglądarki oraz informacje zapisywane w logach serwera.

Administrator nie wymaga przekazywania danych, które nie są potrzebne do udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty albo realizacji współpracy.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

a) Prowadzenie korespondencji i udzielanie odpowiedzi

Dane są przetwarzane w celu obsługi zapytań przesyłanych pocztą elektroniczną, telefonicznie, przez formularz kontaktowy albo innym kanałem komunikacji. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO — gdy kontakt dotyczy podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą — albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji biznesowej, udzielaniu odpowiedzi i obsłudze osób kontaktowych działających w imieniu kontrahentów.

b) Przygotowanie oferty, przyjęcie zamówienia oraz wykonanie umowy

Dane są przetwarzane w celu przygotowania oferty, przyjęcia i realizacji zamówienia, dokonania dostawy, rozliczenia płatności oraz bieżącej obsługi klienta. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli osoba, której dane dotyczą, jest stroną umowy, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO w przypadku danych przedstawicieli, pracowników i osób kontaktowych działających w imieniu kontrahenta.

c) Wykonanie obowiązków prawnych

Dane mogą być przetwarzane w celu wystawiania i przechowywania faktur, prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej, wykonywania obowiązków dotyczących bezpieczeństwa produktów oraz realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami podatkowymi, rachunkowymi, konsumenckimi i dotyczącymi bezpieczeństwa produktów.

d) Reklamacje, gwarancje i pomoc techniczna

Dane są przetwarzane w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, realizacji uprawnień gwarancyjnych, zapewnienia obsługi posprzedażowej oraz udzielania pomocy technicznej. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO, a w odpowiednich przypadkach także art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowej obsługi produktów i klientów.

e) Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu zabezpieczenia dokumentacji współpracy oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.

f) Marketing własnych produktów i usług

Dane mogą być przetwarzane w celu przedstawiania informacji dotyczących produktów i usług MICROMEL, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna. Podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu własnej działalności — albo art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli została udzielona zgoda. Informacje handlowe przesyłane za pomocą poczty elektronicznej, telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej będą kierowane wyłącznie z zachowaniem wymagań dotyczących uprzedniej zgody wynikających z art. 398 ustawy — Prawo komunikacji elektronicznej.

g) Zapewnienie działania i bezpieczeństwa strony

Dane techniczne oraz logi serwera mogą być przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej, zabezpieczenia jej przed nadużyciami, wykrywania błędów oraz wyjaśniania incydentów bezpieczeństwa. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony.

4. Źródło danych

Dane osobowe są pozyskiwane przede wszystkim bezpośrednio od osoby, której dotyczą, na przykład podczas kontaktu e-mailowego, telefonicznego, składania zamówienia lub przesyłania zapytania. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, mogły pochodzić:

od Państwa pracodawcy, zleceniodawcy lub reprezentowanej organizacji;

od dystrybutora, dostawcy, warsztatu albo innego partnera handlowego;

z publicznie dostępnej strony internetowej, katalogu branżowego, rejestru przedsiębiorców lub materiałów firmowych;

z wcześniejszej korespondencji dotyczącej współpracy.

W takim przypadku Administrator może przetwarzać dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe, informacje o stanowisku lub reprezentowanej organizacji oraz dane dotyczące prowadzonej sprawy.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów:

podmiotom świadczącym usługi informatyczne, hostingowe, serwisowe i poczty elektronicznej;

podmiotom świadczącym usługi księgowe, podatkowe, prawne i ubezpieczeniowe;

bankom, operatorom płatności oraz podmiotom obsługującym rozliczenia;

firmom kurierskim, przewoźnikom, dystrybutorom i partnerom uczestniczącym w realizacji dostawy lub zamówienia;

podmiotom zapewniającym obsługę gwarancyjną, techniczną lub serwisową;

organom administracji publicznej, sądom i innym uprawnionym instytucjom, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie odpowiednich umów i mogą przetwarzać dane wyłącznie zgodnie z jego instrukcjami.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z niektórych dostawców usług informatycznych, poczty elektronicznej, usług chmurowych lub narzędzi internetowych dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli takie przekazanie następuje, Administrator stosuje mechanizmy wymagane przez rozdział V RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony albo standardowe klauzule umowne, a w razie potrzeby również dodatkowe środki ochrony. Informacje o zastosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

7. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres zależny od celu ich przetwarzania:

dane dotyczące zapytań i korespondencji, która nie doprowadziła do zawarcia umowy — przez czas niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres uzasadniony potrzebą wykazania przebiegu korespondencji lub ochrony przed roszczeniami;

dane związane z umową i zamówieniem — przez okres wykonywania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia związanych z nią roszczeń;

dokumentacja księgowa i podatkowa — przez okres wymagany przepisami, zasadniczo przez 5 lat, licząc zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi;

dane dotyczące reklamacji, gwarancji i obsługi technicznej — przez okres obsługi sprawy, obowiązywania odpowiedzialności lub gwarancji oraz do upływu terminów dochodzenia roszczeń;

dane przetwarzane na podstawie zgody — do czasu jej wycofania albo wcześniejszego ustania celu przetwarzania;

dane wykorzystywane do marketingu bezpośredniego — do czasu wniesienia sprzeciwu, wycofania wymaganej zgody albo zakończenia działań marketingowych;

techniczne logi strony — przez czas niezbędny do administrowania stroną i zapewnienia jej bezpieczeństwa, co do zasady nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że dane są potrzebne do wyjaśnienia incydentu lub dochodzenia roszczeń.

Niektóre dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli wymagają tego przepisy prawa albo jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Państwu prawo do:

uzyskania dostępu do danych i otrzymania ich kopii;

sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;

usunięcia danych;

ograniczenia przetwarzania;

przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;

wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec wykorzystywania danych do marketingu bezpośredniego;

wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu wykonania powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: info@micromel.pl.

9. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uznają Państwo, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do otrzymania odpowiedzi, przygotowania oferty, zawarcia lub wykonania umowy, dokonania dostawy, wystawienia faktury albo rozpatrzenia reklamacji. W przypadkach, w których obowiązek podania określonych danych wynika z przepisów prawa, ich niepodanie może uniemożliwić wykonanie danego obowiązku lub realizację współpracy.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Państwa decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.

12. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego i bezpiecznego działania. Użycie cookies analitycznych, funkcjonalnych lub marketingowych, jeżeli występują na stronie, odbywa się zgodnie z ustawieniami wybranymi przez użytkownika oraz obowiązującymi przepisami. Szczegółowe informacje o stosowanych cookies powinny być udostępnione w ustawieniach cookies lub w odrębnej polityce cookies.

13. Aktualizacje informacji

Niniejsza informacja może być aktualizowana w przypadku zmiany sposobu przetwarzania danych, wykorzystywanych usług lub obowiązujących przepisów. Aktualna wersja jest publikowana na stronie www.micromel.pl.